

## Приложение № 10

к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга  
качества предоставления  
государственных (муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

### ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2017 году

Управление образованием администрации МР «Сретенский район»  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Прием заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в  
образовательные учреждения, реализующие основную образовательную  
программу дошкольного образования.**

---

Постановление Главы МР «Сретенский район»  
от 30 ноября 2016 г. № 218

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup> - непосредственно в учреждении;
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup> - физические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup> - услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup> - 1
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> - общее количество опрошенных лиц – 10 человека, в том числе непосредственно в учреждении – 10 человека (100 % от общего числа опрошенных).

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный

административным регламентом соблюден

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,8
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 77
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 86.8
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги неформальные платежи отсутствуют.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу 100% из числа опрошенных ответили, что в привлечении посредников не было необходимости
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - проблем не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>

Муниципальная услуга предоставляется в полном объеме с хорошим качеством

Глава МР «Сретенский район»



А.С Закурдаев